**АНКЕТА**

**для потребителей услуг почтовой связи при пересылке партионных почтовых отправлений, почтовых отправлений первым классом и заказных почтовых отправлений (с уведомлением и без уведомления) в почтовых отделениях**

**г. Челябинска**

Управление Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) в рамках рассмотрения дела в отношении АО «Почта России» по навязыванию невыгодных условий договора на оказание услуг почтовой связи, проводит опрос потребителей, пользующихся услугами почтовой связи при пересылке почтовых отправлений различными способами (партионным, первым классом, заказным) в почтовых отделениях г. Челябинска.

**Уважаемые респонденты!**

**Данные о потребителе (ИП, юридическое лицо, физическое лицо):[[1]](#footnote-1)**

Имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон

1. Как часто Вы пользуетесь услугами АО «Почта России» по пересылке партионных почтовых отправлений, почтовых отправлений первым классом, заказных почтовых отправлений (с уведомлением и без уведомлений) в г. Челябинске?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите примерное количество обращений по данному вопросу в АО «Почта России», с указанием местонахождения отделения, в которое Вы обращались)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

1. Приходилось ли Вам сталкиваться с навязыванием дополнительных услуг со стороны представителей АО «Почта России» при пересылке почтовых отправлений в отделениях г. Челябинска (например, составление списка почтовых и иных отправлений ф. 103)?

☐ да;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подробно описать ситуацию с указанием Ф.И.О. представителя АО «Почта России», при наличии такой информации) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ нет.

1. Имеются ли у Вас аудио, видео и иные документы, свидетельствующие о навязывании дополнительных услуг со стороны сотрудников почтовых отделений АО «Почта России» (например, составление списка почтовых и иных отправлений ф. 103)?

☐ да;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(при наличии приложить подтверждающие документы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ нет.

1. В случае положительного ответа на 3 вопрос, укажите, каким образом происходило навязывание дополнительных услуг со стороны сотрудников АО «Почта России» (отказ в оформлении почтового отправления при неоплате дополнительных услуг почтовой связи, отказ в оказании услуг по обслуживанию и иное):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подробно описать ситуацию с приложением всех доказательств, если они имеются) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Каким образом оператором доводится информация о дополнительных услугах, предоставляемых АО «Почта России» при отправке партионных почтовых отправлений (возможно выбрать несколько вариантов ответов)?

☐ оказание дополнительной услуги, предлагаемой потребителю производится с полным разъяснением всех преимуществ данной услуги;

☐ потребителю отказывается в отправке партионных почтовых отправлений без указания причин;

☐ потребителю отказывается в отправке партионных почтовых отправлений со ссылкой на правила, установленные отделением АО «Почта России»;

☐ потребителю отказывается в отправке партионных почтовых отправлений со ссылкой на указание руководства отделения АО «Почта России»;

☐ иное

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать конкретную ситуацию с приложением всех доказательств, если они имеются) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Заполняя данную анкету, Вы подтверждаете своё согласие на передачу в Челябинское УФАС России Ваших персональных данных, и согласие о том, что они будут храниться в Челябинском УФАС России неограниченное время и обрабатываться исключительно для целей изучения Вашего мнения, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». [↑](#footnote-ref-1)