**Анкета**

**для потребителей услуг доступа к сети Интернет**

*Заполненные анкеты направлять по адресу* [*to74@fas.gov.ru*](mailto:to74@fas.gov.ru)

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*1. Укажите технологию доступа к сети Интернет, которой Вы пользуетесь для получения услуг связи? (можно выбрать несколько вариантов ответа)*

а) Подключение по локальной сети, оптиковолокно (Ethernet);

б) Цифровое модемное подключение (xDSL: ADSL, VDSL, HDSL, ISDL, SDSL, SHDSL, RADSL);

в) Аналоговое модемное подключение (Dial-up);

г) радиодоступ (WiFi, WiMAX, RadioEthernet, MMDS, LMDS);

д) мобильный GPRS, 3G;

е) иная технология (указать какая)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*2. Какое техническое устройство Вы используете для получения доступа к сети Интернет? (можно выбрать несколько вариантов ответа)*

а) стационарный компьютер;

б) ноутбук;

в) планшет;

г) смартфон;

д) мобильный телефон;

е) другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*3. В результате каких потребительских свойств Вами выбрана технология предоставления доступа к сети Интернет, указанная в пункте 1 анкеты (можно выбрать несколько вариантов ответа)*

а) высокая скорость передачи данных;

б) низкая стоимость;

в) надежность, качество связи;

г) неограниченный объем скачиваемой информации;

д) иное (указать какие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*4. Каким видом трафика вы пользуетесь (можно выбрать несколько вариантов ответа):*

а) безлимитным трафиком;

б) ограниченным трафиком;

в) иное (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*5. Услугами какого интернет-провайдера Вы пользуетесь? (можно выбрать несколько вариантов ответа)*

а) ОАО «Ростелеком»;

б) ЗАО «Интерсвязь»;

в) ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» (дом.ru);

г) ООО «Мультикабельные сети Челябинска» (Мультинекс);

д) ООО «Перспектива» (InterZet);

е) оператора сотовой связи (указать какого);

ж) иной (указать какой) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*6. Имеется ли у Вас возможность заменять одни технологии доступа к сети Интернет на другие?*

а) да

б) нет (указать причину) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*7. На какую технологию доступа к сети Интернет Вы готовы переключиться, если цена на используемую вами технологию увеличится на 5-10% (можно выбрать несколько вариантов ответа):*

а) не буду переключаться;

б) Подключение по локальной сети, оптиковолокно (Ethernet);

в) Цифровое модемное подключение (xDSL: ADSL, VDSL, HDSL, ISDL, SDSL, SHDSL, RADSL);

в) Аналоговое модемное подключение (Dial-up);

г) радиодоступ (WiFi, WiMAX, RadioEthernet, MMDS, LMDS);

д) мобильный GPRS, 3G;

е) иная технология (указать какая)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*8. Укажите границы территории, в пределах которой Вы можете получать услуги доступа к сети Интернет*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*9. Укажите причины ограниченности территории получения услуг доступа к сети Интернет (для каждого вида подключения отдельно)*

а) локальная сеть (Ethernet) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) цифровое модемное подключение (xDSL: ADSL, VDSL, HDSL, ISDL, SDSL, SHDSL, RADSL) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

в) аналоговое модемное подключение (Dial-up) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

г) радиодоступ (WiFi, WiMAX, RadioEthernet, MMDS, LMDS \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

д) мобильный GPRS, 3G \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

е) иная технология (указать какая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*10.  Каким образом Вы узнаете об изменении тарифов и других новостях Вашего интернет-провайдера? (можно выбрать несколько вариантов ответа)*

а) на официальном сайте;

б) по электронной почте;

в) по телефону;

г) иным способом (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*11. Укажите Ваши действия при одновременном повышении на 10% цены на все технологии доступа к сети Интернет:*

а) буду пользоваться в прежнем объеме;

б) сокращу объем скачиваемой информации;

в) откажусь от пользования Интернет;

г) другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*12. Укажите стоимость услуг доступа к сети Интернет*

а) в г. Челябинске (стоимость услуги, которой Вы пользуетесь) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) в других регионах Российской Федерации (если Вам известна такая информация) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

в) за рубежом (если Вам известна такая информация) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*13. Социальный статус*

а) топ-менеджер, руководитель;

б) специалист, менеджер среднего звена;

в) предприниматель, ИП;

г) служащий;

д) рабочий;

е) студент;

ж) пенсионер;

з) домохозяйка/домохозяин;

*13. Укажите, пожалуйста, свой возраст*

а) до 25 лет;

б) 26-45;

в) 46-60;

г) старше 60 лет.

*Спасибо за участие!*