



Гр. Иванову С.С.

iron_78@mail.ru

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА**

**УПРАВЛЕНИЕ
Федеральной антимонопольной службы
по Челябинской области**

пр. Ленина, 59, г. Челябинск, 454111
тел./факс 8(351) 263-88-71
e-mail: to74@fas.gov.ru

26.09.2012 № 20657/03

На № _____ от _____

**Решение
об отказе в возбуждении дела
о нарушении антимонопольного законодательства**

25 сентября 2012 года

г. Челябинск, пр. Ленина, 59

Управление Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее — Челябинское УФАС России), рассмотрев обращение гражданина на действия Администрации Снежинского городского округа, выразившиеся в ограничении доступа на рынок Интернет-услуг других провайдеров, действия ООО «Вега-Сервис» по установлению необоснованно завышенных цен на Интернет в городе Снежинске и представлению услуг Интернета ненадлежащего качества, сообщает следующее.

В марте 2011 года Челябинским УФАС России в отношении ООО «Вега-Сервис» было рассмотрено дело и вынесено решение, которым действия общества, выразившиеся в установлении и поддержании необоснованно высокой стоимости услуги по предоставлению доступа к сети Интернет по безлимитному тарифному плану «Безлимитное подключение» в размере 600 рублей в месяц, были признаны противоречащими части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции».

ООО «Вега-Сервис» было выдано предписание об установлении и применении экономически обоснованной стоимости услуги по предоставлению доступа к сети Интернет по безлимитному тарифному плану «Безлимитное подключение».

Во исполнение указанного предписания обществом было разработано несколько тарифных планов с различными ценовыми и скоростными категориями (от 200 рублей до 1800 рублей в зависимости от скорости прохождения трафика). Так по тарифному плану «Орбита-0» общество предлагает услугу доступа к безлимитному Интернету со скоростью до 600 Кб/с с 6:00 до 0:00 и до 1024 Кб/с с 0:00 до 06.:00 за 400 рублей в месяц; по тарифному плану «Орбита-2» - до 1024 Кб/с с 6:00 до 0:00 и до 2048 Кб/с с 0:00 до 06.:00 за 600 рублей в месяц. Для сравнения, до вынесения решения и предписания Челябинским УФАС России, ООО «Вега-Сервис» предоставляло услугу безлимитного Интернета со скоростью до 512 Кб/с за 600 рублей в месяц.

Кроме того, Челябинским УФАС России в целях проверки фактов, изложенных

011292

в обращении, у ООО «Вега-Сервис» были истребованы документы и информация.

Из документов, представленных обществом, следует, что ООО «Вега-Сервис» введена новая система тарификации, которая позволяет распределять доходы от работы различных тарифных планов и видеть количество абонентов на каждом тарифном плане. В подтверждение этого к указанному ответу приложен документ «Наработка по тарифам», подготовленный с использованием новой системы.

ООО «Вега-Сервис» представило также информацию о затратах общества на оказание услуг доступа к сети Интернет по тарифам «Вега», «Орбита 0», «Орбита 1», «Орбита 2», «Орбита 3», «Спутник 1», «Спутник 2», согласно которой обществом произведен расчет фактических затрат по тарифам на услуги доступа к сети Интернет за 2011 год по состоянию на 1 августа 2011 года. Для каждого тарифа расходы были распределены в процентном отношении в зависимости от количества абонентов, что не запрещается действующим законодательством Российской Федерации. Уровень рентабельности по тарифам на услуги доступа к сети Интернет не превышает среднеотраслевой показатель.

Таким образом, тарифы на услуги доступа к сети Интернет, установлены ООО «Вега-Сервис» затратным методом, в соответствии с имеющимися расходами, то есть с учетом ранее выданного Челябинским УФАС России предписания.

В соответствии с информацией, представленной Администрацией города Снежинска (по состоянию на 2010 год), при рассмотрении Челябинским УФАС России обращения на действия ООО «Вега-Сервис», на территории указанного муниципального образования услуги доступа к Интернету оказывает Снежинское отделение Верхнеуфалейского почтамта – филиал ФГУП «Почта России», ООО «Вега-Сервис», ООО Фирма «Клон», ОАО «Мегафон», ФГУП «РФЯЦ-ВНИИТФ им. Академика Е.И. Забабахина».

В соответствии с информацией, представленной Администрацией города Снежинска (по состоянию на 2012 год), на территории указанного муниципального образования услуги доступа к Интернету оказывает ООО «Вега-Сервис», ООО фирма «Клон», ФГУП «РФЯЦ-ВНИИТФ им. Академика Е.И. Забабахина», ОАО «МегаФон», ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «Вымпел-Коммуникации», Снежинское отделение Верхнеуфалейского почтамта – филиал ФГУП «Почта России».

Акты, которые препятствуют прокладке сетей нескольких интернет-провайдеров в одном доме, отсутствуют.

Вами не представлена информация об отказе в доступе на территорию города Снежинска для оказания услуг Интернета иных интернет – провайдеров. Иных обращений в Челябинское УФАС не поступало

Следовательно, ограничение доступа на рынок Интернет-услуг других провайдеров, помимо ООО «Вега-Сервис», не подтверждается материалами обращения.

Доказательств того, что действия ООО «Вега-Сервис» привели или могут привести к созданию препятствий доступу на товарный рынок другим хозяйствующим субъектам, материалами дела не установлено.

Отношения по оказанию услуг (в том числе качество) регулируются главой 3 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей).

Закон о защите прав потребителей регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права

потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Таким образом, Вы вправе обратиться в Роспотребнадзор по вопросу качества предоставления услуг Интернета с приложением доказательств, подтверждающих доводы.

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 3 статьи 44 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Челябинское УФАС России отказывает в возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в связи с отсутствием признаков его нарушения.

Руководитель



А.А. Козлова

